

Pension PETRA - UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze objednaného hosta s potvrzenou rezervací, který při příchodu předloží svůj platný doklad totožnosti.
2. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je ubytovatel oprávněn ubytování hosta odmítnout.
3. Při rezervaci ubytování uvede host přibližný čas příjezdu v rozmezí 2 hodin v době od 14:00 do 24:00 hod. Není - li dohodnuto jinak, ubytuje ubytovatel hosta v uvedený čas. Hosty přijíždějící po 24:00 hod není ubytovatel povinen ubytovat.
4. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, např. v sousedním ubytovacím zařízení stejné úrovně.
5. Host je povinen uhradit cenu za ubytovací služby. Informace o cenách ubytování a souvisejících službách jsou k dispozici na webových stránkách pensionu. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná při příjezdu, nejdéle však vždy za období 7 po sobě jdoucích dnů.
6. Platby jsou přijímány v hotovosti v českých korunách. Po předchozí dohodě je možné služby uhradit bankovním převodem. Platby kartou nejsou možné.
7. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. V den odjezdu je povinen opustit pokoj nejpozději do 10:00 hod. Neučiní - li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že je daný pokoj rezervovaný pro jiného hosta a host neuposlechne výzvy k opuštění pokoje nebo není přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo pokoj vyklidit a věci hosta uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
8. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
9. Snídaně se podávají ve společenské místnosti / jídelně v suterénu pensionu v době od 7:00 do 10:00 hod. Ve výjimečných případech lze předem dohodnout jiný čas.
10. Host je oprávněn využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi.
11. Host je oprávněn využít nabídky nápojů uložených v lednici v 1. patře. Druh, počet nápojů a číslo pokoje zapíše do bloku umístěného na lednici. Cena nápojů se řídí platným ceníkem na lednici.
12. Úklid pokojů se provádí denně. Osušky a ručníky, které si host přeje vyměnit za čisté, zanechá na podlaze v koupelně.
13. Host není bez souhlasu ubytovatele oprávněn přemísťovat v pokoji zařízení, provádět zásahy do elektrické sítě ani jiných instalací, používat vlastní elektrospotřebiče (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.) kromě elektrických zdravotních pomůcek, prostředků osobní hygieny (např. fény, holicí strojky, kulmy apod.), notebooků, tabletů a nabíjecích zařízení mobilních telefonů.
14. Host není oprávněn zasahovat do nastavení televizoru umístěného na pokoji. V případě potřeby poskytne ubytovatel hostovi potřebnou asistenci.
15. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid, tj. především nerušit ostatní ubytované osoby.
16. V celém pensionu platí zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm a hořlavinami a zákaz nosit nebo uchovávat zbraně.
17. Host není oprávněn používat kuchyňku v suterénu pensionu k přípravě vlastních pokrmů. Je však oprávněn používat mikrovlnou troubu a rychlovarnou konvici. Rychlovarná konvice musí být po použití odpojena z elektrické sítě.
18. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout, zavřít všechny vodovodní kohoutky, vypnout televizor, odpojit vlastní elektrospotřebiče z elektrické sítě, zavřít okna a uzamknout dveře.
19. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil.
20. Psi a jiná zvířata nemají do pensionu přístup.
21. Host není oprávněn přijímat na pokoji návštěvy. Návštěvy může přijímat ve společenské místnosti / jídelně v suterénu pensionu.
22. Z bezpečnostních důvodů není host oprávněn ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých na pokoji ani v ostatních prostorách pensionu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech pensionu i v jeho venkovních částech.
23. Při ztrátě klíče od pokoje či bezpečnostního čipu pro vstup do pensionu je ubytovatel oprávněn účtovat hostovi dodatečné poplatky.
24. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého nebo opakovaného porušení ubytovacího řádu má ubytovatel právo vypovědět smlouvu o ubytování s hostem a ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
25. Hostovi nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
26. Host má právo podat návrh na mimosoudní řešení případného sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Děkujeme za návštěvu a přejeme Vám příjemný pobyt.